

14. Atención al ciudadano

14.1 Funcionalidad

Formulario para realizar una consulta.

14.2 Formulario

The screenshot shows a web browser window titled 'Registro telemático - Microsoft Internet Explorer'. The page content is as follows:

- Registro telemático**
- Atencion**
- NIF**: 12345678E
- Apellidos y nombre**: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
- Asunto**: Asunto
- Texto consulta**: Texto consulta
- Ficheros anexos**: (Ninguno)
- Buttons: Añadir, Eliminar, Examinar..., Firmar y enviar

14.3 Procedimiento de registro

Los campos del formulario se deben rellenar en el orden en que se detallan en este apartado. Todos los campos son obligatorios, a no ser que se indique lo contrario.

Automáticamente, el programa cumplimentará los siguientes campos obtenidos del certificado digital:

- NIF, Apellidos y Nombre del representante legal.

Manualmente, se deberán cumplimentar los siguientes campos:

- Asunto, este es un campo de texto habilitado para que el usuario exponga el asunto.
- Texto consulta, este es un campo de texto habilitado para que el usuario exponga el texto a consultar
- Ficheros Anexos: campo que se cumplimentará con los documentos que vayan anexos al registro. Para seleccionar el documento que se va a introducir en este campo, se pulsará el botón: Añadir situado a la derecha del campo. Este botón muestra en una ventana el explorador de Windows, permitiendo la selección del fichero que se quiere anexar. Para seleccionar varios documentos, se realizará la misma operación para cada documento que se quiera añadir a la lista. Para borrar de la selección de ficheros anexados un fichero anexado por error, se seleccionará de la lista y se pulsará a continuación el botón Eliminar. Para realizar esta operación, el programa pide confirmación.

Para finalizar la operación, es necesario firmar digitalmente y enviar los datos del formulario para su registro pulsando el botón:

Firmar y enviar

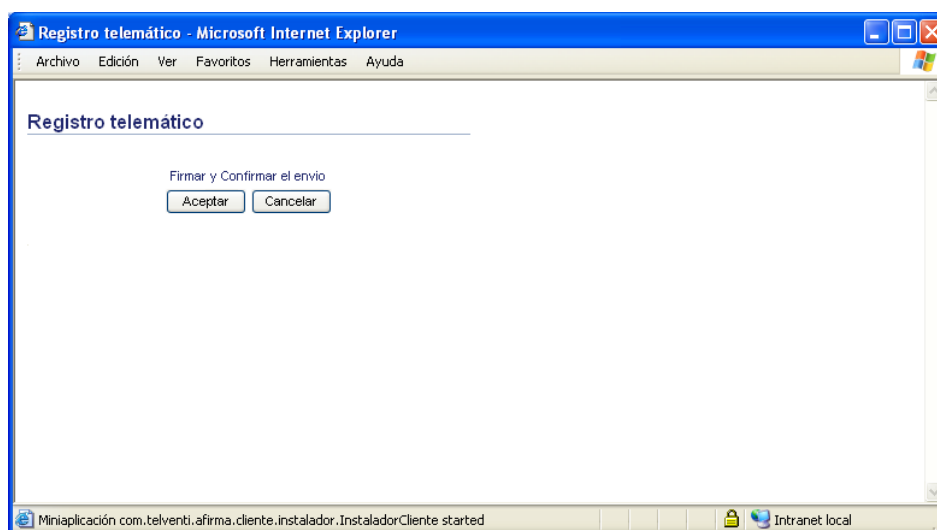
La secuencia de operaciones que se desencadenan a partir de este momento se detalla en el apartado 15.

15. Firmar y enviar solicitud

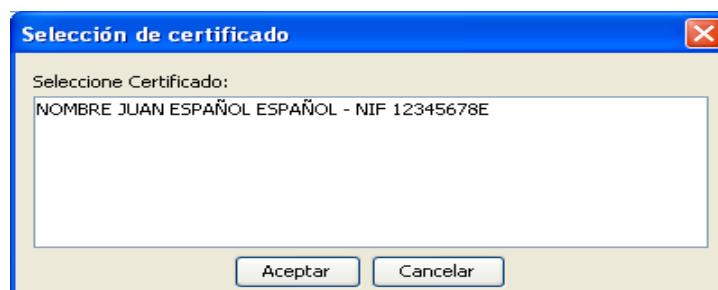
Después de completar los datos de cualquiera de los formularios disponibles para registro electrónico, el usuario debe pulsar el botón “Firmar y enviar”. En cuanto se pulsa este botón, se desencadenan las operaciones que se describen en este apartado.

15.1 Firma de la solicitud

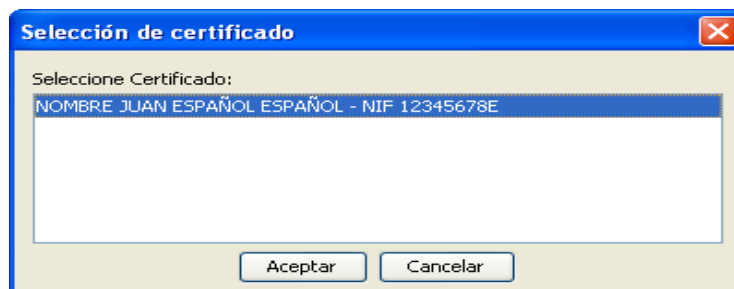
Se presenta la página siguiente que solicita al usuario la confirmación de la firma:



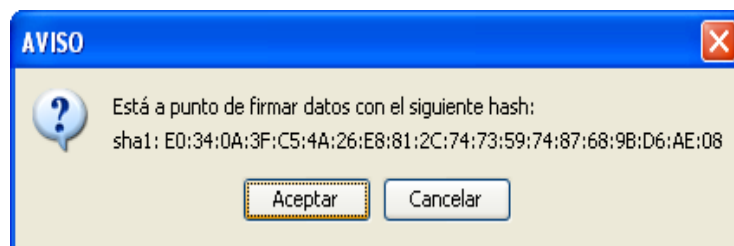
Al pulsar sobre el botón Aceptar se presenta la ventana de selección del certificado para efectuar la firma digital.



Se realiza la selección del certificado con el que se desea firmar:

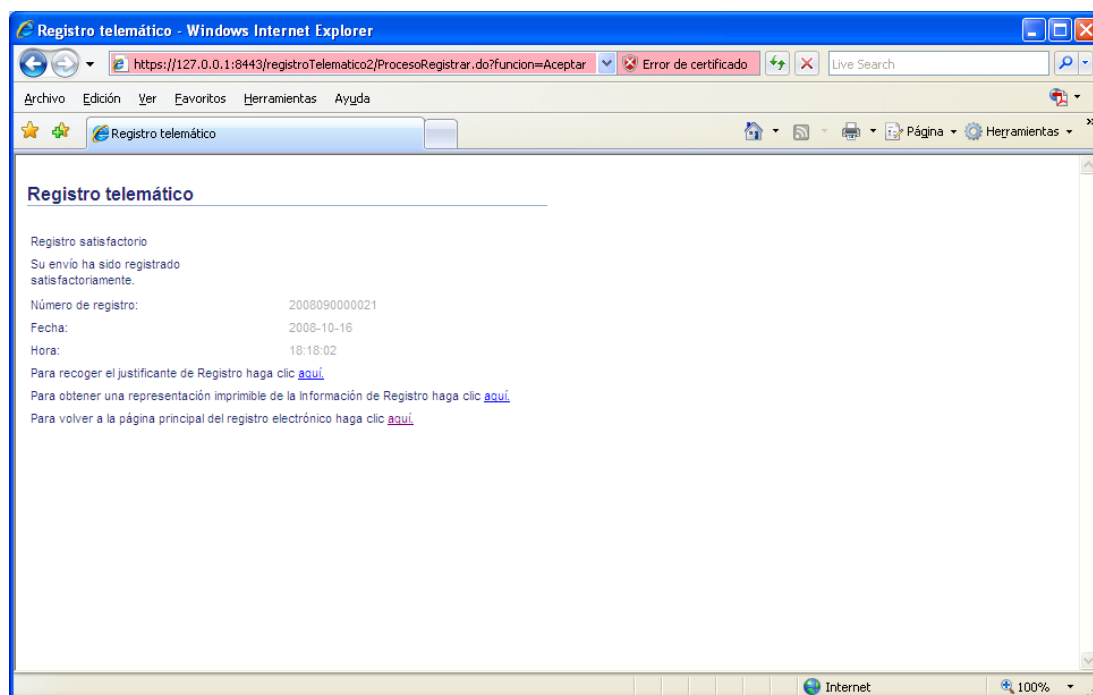


Se pulsa el botón de “Aceptar” y se presenta una ventana con este aspecto:



15.2 Tratamiento del justificante o acuse de recibo

Después de realizar la firma de la solicitud se presenta una página que informa que el registro de la solicitud ha sido efectuado con el número y la hora fecha del registro. **La no recepción del acuse de recibo, o la recepción de un mensaje de indicación de error, implica que no se ha producido la recepción del mismo, debiendo realizarse de nuevo la presentación en otro momento, o utilizando otros medios.**

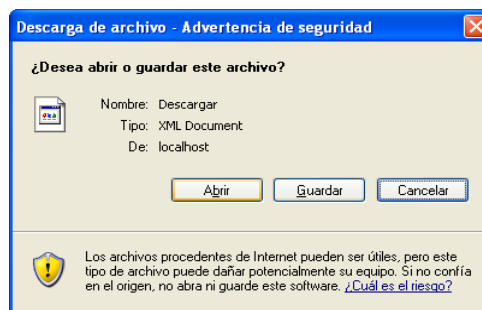


Sobre esta página es posible realizar tres operaciones:

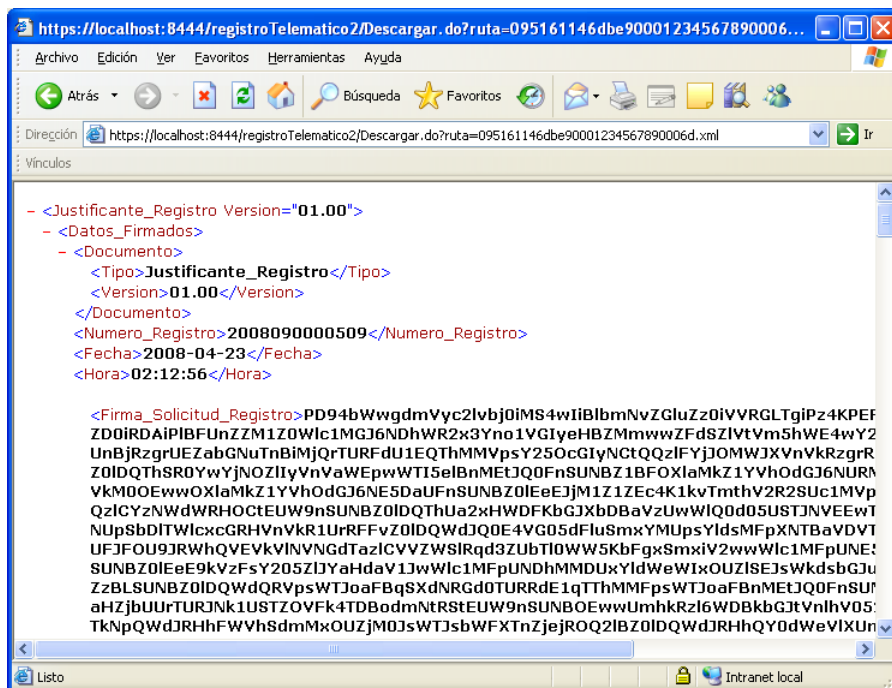
- Obtención del acuse de recibo
- Obtención de una representación imprimible de la información de registro.
- Volver a la página principal del registro electrónico.

15.2.1 Recoger acuse de recibo

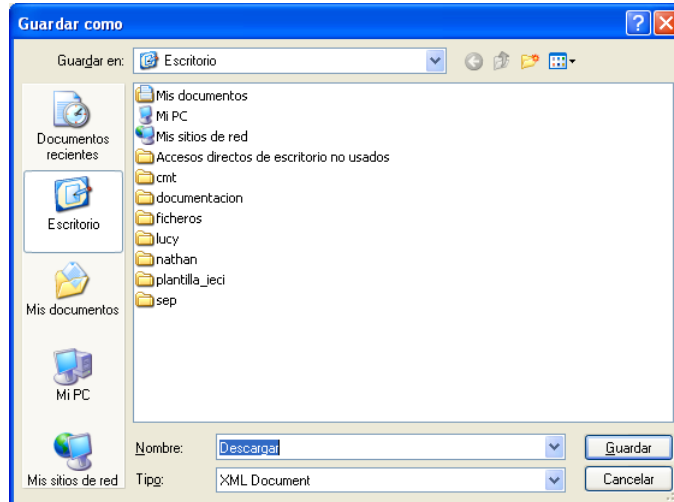
Al pulsar sobre el enlace “Para recoger el acuse de recibo del registro” se presenta una ventana con este aspecto:



En esta ventana es posible pulsar el botón “Abrir” para mostrar el acuse de recibo en el navegador.



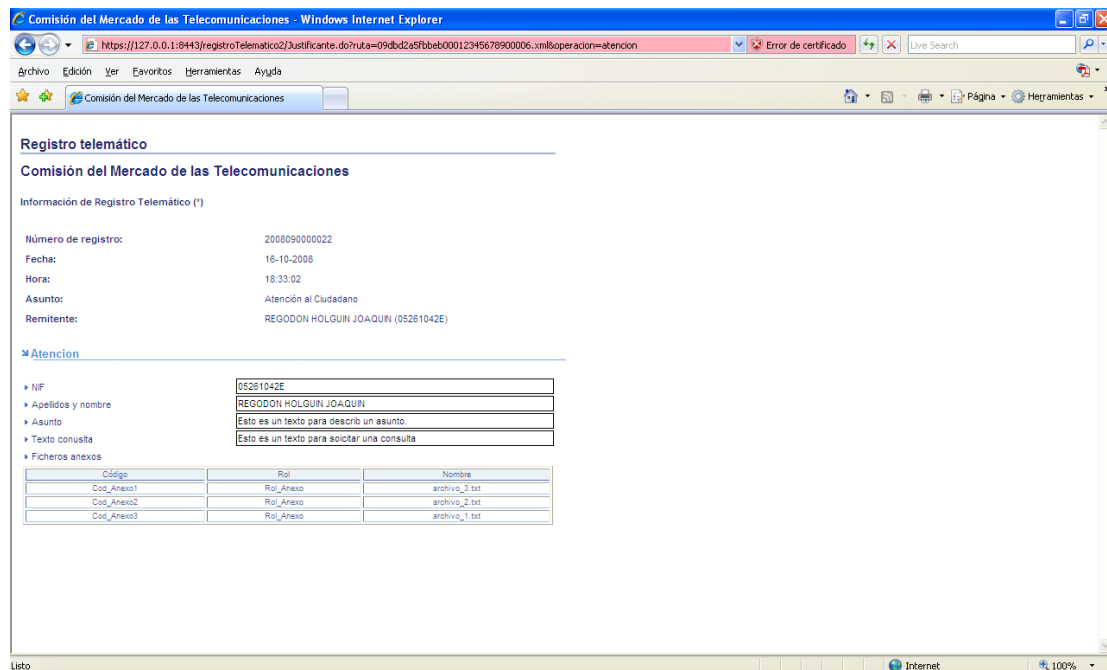
También es posible pulsar sobre el botón guardar para descargar el acuse de recibo en el ordenador del usuario.



Es importante que el usuario conserve el acuse de recibo como prueba de que ha cursado su solicitud.

15.2.2 Obtención de una representación imprimible

Al pulsar sobre el enlace de “Para obtener una representación imprimible de la Información de Registro”, se presenta una página como la siguiente:



En la página se presenta la información de:

- Número de registro.
- Fecha.
- Hora.
- Asunto.
- Remitente.

Y la información específica del tipo de registro que se ha efectuado.

16. Soporte

Si tiene dudas sobre el registro electrónico, o bien, una vez seguidos todos los apartados de este documento para configurar su equipo, tiene problemas para realizar una entrada en el registro, puede ponerse en contacto con la dirección de correo electrónico: soporteregistro@cmt.es